



Lions Clubs International

Kluba biedru komitejas vadītāja rokasgrāmata



Ievads

Kluba biedru komitejas vadītāja amats ir svarīgs kluba dzīvotspējīgas darbības nodrošināšanai un tā spējai kalpot sabiedrībai. Šī rokasgrāmata izskaidros Jūsu pienākumus, sniegs padomus un iepazīstinās ar materiāliem, kas varētu palīdzēt Jūsu darbā.



Nepieciešamos palīgmateriālus var lejuplādēt izmantojot LIONS CLUBS INTERNATIONAL (LCI) mājas lapu, www.lionsclubs.org/membarchair vai pasūtīt kontaktējoties ar Membership and New Club Operations Department: membershipoperations@lionsclubs.org

Sagatavošanās pilnvaru laikam

Pirms uzsākt pildīt savus tekošā gada pienākumus, veltiet laiku tam, lai izprastu savus amata pienākumus un organizētu savu darbību. Izstudējiet šo rokasgrāmatu un tajā minētos palīgmateriālus. Sagatavojot savu darbības plānu, izmantojiet rokasgrāmatas beigās pievienoto plānošanas kalendāru.



Meklēšana:

Šajā rokasgrāmatā ir atrodama šī ikona un terminu saraksts. Lai iegūtu informāciju un lejuplādējamus materiālus, ierakstiet attiecīgo terminu LCI mājas lapas meklēšanas lodziņā



Pienākumi

Kluba biedru komitejas vadītājs nodarbojas ar jaunu biedru piesaisti klubam. Kluba izaugsme tiek panākta ar jaunu biedru piesaisti un esošo biedru apmierinātību ar klubā notiekošo, kas savukārt nodrošina sekmīgu darbošanos un ilgāku palikšanu klubā. Pienākumos ietilpst:

• Vispārīgi

- Jāizveido Biedru komiteja un jādarbojas tajā.
- Jāpiedalās Zonas Biedru komitejas darbā.
- Jāsadarbojas ar citām kluba komitejām.
- Reizi mēnesī kluba vadībai jāiesniedz rekrutēšanas ziņojums un biedru apmierinātības ziņojums.
- Jāpiedalās kluba valdes darbā.

• Apmierinātība

- Jārada biedru apmierinātības plāns, tas jāiesniedz kluba valdei apstiprināšanai un atbalsta iegūšanai.
- Jāsaprot un jāievieš biedru apmierinātības programmas.
- Jāpiedalās kluba oficiēru organizētajās kluba darba uzlabošanas apmācībās, lai noskaidrotu sabiedrības vēlmes, izvērtētu biedru apmierinātības pakāpi un izstrādātu nākotnes rīcības plānus.
- Jāuzlabo esošo klubu biedru apmierinātība ar dalību klubā, jāveic biedru, kuri pamet klubu, aptauja izmantojot šim nolūkam speciāli izstrādātu anketu.

• Biedru piesaiste

- Sastādīt jaunu kluba biedru piesaistīšanas plānu. Iesniegt plānu kluba valdei apstiprināšanai.
- Izprast dažādās LCI piedāvātās programmas un dalības veidus.
- Veicināt jaunu biedru piesaisti un izteikt atzinību kluba biedriem par jaunu biedru piesaisti.
- Jānodrošina jauno kluba biedru iepazīstināšana ar kluba darbu un jāpārtrauc viņu darbs.

Apmierinātība ar piederību klubam ir tas ko Jūs vēlaties panākt, tas nodrošinās arī lielāku kluba biedru skaitu. Mudinot kluba biedrus piedalīties kluba pasākumos, viņi jutīsies apmierināti un klubs tādejādi nezaudēs biedrus. Atcerieties, ka biedru saglabāšanai ir nepieciešama kluba biedru apmierinātība ar kluba darbu.



Apmierinātība (izjūtas)
Piedalīšanās (darbošanās)
Saglabāšanās (darbības rezultāts)

Atbalsts un vadlīnijas

Kā biedru komitejas vadītājam, Jums ir jāsaprot, ka daudzi biedri Jums palīdzēs visu gadu. Cieša sadarbība ar kluba biedru komiteju un Zonas biedru komiteja sniegs Jums atbalstu un norādījumus, kas ir nepieciešami, lai sasniegtu Jūsu mērķus.

Biedru komiteja

Kluba biedru komiteja var tikt veidota, tā lai tā sekmētu Jūsu kluba mērķu sasniegšanu; tomēr LCI iesaka tajā iekļaut sekojošus kluba biedrus:

- Iepriekšējo kluba Biedru komitejas vadītāju;
- Nākamā gada potenciālo kluba Biedru komitejas vadītāju;
- Jebkuru kluba biedru, kas ieinteresēts jaunu biedru piesaistē un apmierinātības līmeņa celšanā.

Šī ieteiktā struktūra palīdzēs celt kluba biedru apmierinātību un izaugsmi, vienotas komandas izveide palīdzēs labāk realizēt kluba mērķus. Iesaistot biedru komitejā gan iepriekšējā gada, gan nākamā gada biedru komitejas vadītājus, nodrošinās komitejas darba vienmērīgu pāreju no gada uz gadu. Aktuālais biedru komitejas vadītājs tādejādi labāk sapratīs to, kas vairāk vai mazāk noderīgs kluba darbā.

Apgabala GMT komanda

Apgabala (zonas) GMT komitejas sastāvs:

- Apgabala gubernators (zonas vadītājs)
- Apgabala vicegubernators
- Apgabala otrais vicegubernators
- Apgabala GMT koordinators

Cieši sadarbojoties ar apgabala vai zonas GMT komiteju, Jums būs iespēja saņemt padomu no pieredzes bagātiem LIONS brāļiem. Apgabala GMT koordinatori var saņemt palīdzību no Apgabala biedru komitejas un Jaunu klubu atbalsta komitejas, kuras var sniegt atbalstu arī Jums.



Citi LIONS klubi

Klubi var mācīties no citiem klubiem un izmantot to pieredzi. Kā biedru komitejas vadītājs, izmantojot radīto sistēmu, Jūs varat daudz vieglāk paaugstināt biedru apmierinātību un sasniegt kluba biedru skaita pieaugumu.

LCI organizācija

LCI saprot, ka Jūsu LIONS Kluba izaugsme ir svarīga, it īpaši ņemot vērā jauno biedru dažādību un spēju veikt labus darbus sabiedrības labā. LCI arī saprot, ka, uzņemot jaunus dalībniekus, ir svarīgi, ka esat pārlicināti, ka gan jaunais biedrs, gan pašreizējie, ir apmierināti. Šī iemesla dēļ LCI sniedz sekojošos saziņas priekšnoteikumus, tādejādi palīdzot Jūsu darbā:

- **Sekošana biedru skaitam:** Sekošanu biedru skaitam var veikt ar ceturkšņa e-biļetenu, kas ietvertu ziņas un informāciju par biedru programmām un jaunu klubu veidošanos. Kluba biedru komiteju vadītāji automātiski saņems informāciju pa e-pastu, iepriekšējos ziņojumus var atrast LCI mājas lapā, meklējot "membership communication".

- **Veiksmes stāsti:** Apmeklējiet LCI mājas lapas sadaļu "membership communication". Tur var lasīt stāstus par to, kā LIONS strādā, lai uzlabotu darbu klubā un distriktā, attiecībā uz piederību LIONS kustībai, tādejādi realizējot tās mērķus. Turklāt, ja Jums ir bijušas veiksmīgas darbības, mēs labprāt vēlētos to dzirdēt no jums! Jūsu veiksmes stāsts var būt iedvesma citiem, kas ir nepieciešams, lai sāktu jaunas aktivitātes izaugsmes jomā.



Meklējamie termini:

- * Zonas biedru komiteja
- * Biedru saziņa

- * *GMT Specialists*
- * *Membership Communication*





Meklējamie materiāli:

- Biedru apmierinātības vadlīnijas
Membership Satisfaction Guide
- Kāds ir Jūsu vērtējums?
Pārskats
How Are Your Ratings? Survey
- Jaunā biedra apmācība
New Member Orientation
- LIONS darbaudzināšanas programma
Lions Mentoring Program
- Sabiedrības vajadzību analīze
Community Needs Assessment

Biedru apmierinātība

Lai nodrošinātu kluba sekmīgu eksistenci, Jums jāņem vērā gan kluba biedru pieredze, gan tas ko viņi sagaida no tā. Ja kluba biedri jūtas gaidīti, apmierināti un iesaistīti labdarības akcijās, tad viņi kalpos klubā ilgu laiku. Tāpēc ir svarīgi iesaistīt kluba biedrus dažādās „Biedru apmierinātības” programmās. Šīs programmas ir virzītas uz klubu sadarbību, biedru morāli un pilnvērtīgu sapulču organizēšanu, tādejādi iesaistot vairāk biedru.

Kontroljautājumi pirms jauna biedra uzņemšanas

Lai jaunajā biedrā radītu sajūtas, ka viņš tiek gaidīts un justies viņam, kā ģimenes loceklim, pārbaudiet vai esiet nodrošinājis sekojošo:

- Vai esmu izdarījis visu lai jaunais biedrs justos gaidīts?
- Vai es uzsvēru viņu atbildību?
- Vai esmu novērtējis jaunā biedra iespējamo atdevi un respektēju viņa idejas?
- Vai esmu licis jaunajam biedram justies kā ģimenes loceklim?

Biedru apmierinātības vadlīnijas

„Biedru apmierinātības vadlīnijas” Membership Satisfaction Guide kopā ar tajos norādīto literatūru, palīdzēs kluba biedriem labāk apgūt pieredzi, tieši no kluba puses:

- Kāds ir Jūsu vērtējums? Pārskats
How Are Your Ratings? Survey
- Jaunā biedra apmācība
New Member Orientation
- LIONS darbaudzināšanas programma
Lions Mentoring Program
- Sabiedrības vajadzību analīze
Community Needs Assessment



Biedru apmierinātības ziņojums

Lietojiet vadlīniju beigās esošo Biedru apmierinātības pārskatu tādejādi sekojot darbībām, ko esat veicis, lai veicinātu biedru apmierinātību. Reizi mēnesī iesniedziet šo pārskatu kluba amatpersonām informācijai par paveikto.



Biedru piesaistīšana

Lai realizētu savus mērķus, katram klubam ir nepieciešams noteikts biedru skaits. Jauni biedri dod klubam jaunas idejas, projektus un papildus veidus, lai veiktu izmaiņas sabiedrībā. Jums, kā kluba biedru komitejas vadītājam, jāorganizē biedru piesaiste, tādejādi veicinot kluba mērķu sasniegšanu.

Tikai jautājiet! Jauna biedru piesaistīšanas plāns

Šī rokasgrāmata soli pa solim sniegs palīdzību Jūsu klubam jaunu biedru piesaistei un līdz ar to kluba izaugsmei.

Biedru piesaiste ir vienkārša – uzaiciniet Jums zināmās personas pievienoties klubam – šī rokasgrāmata palīdzēs Jums sagatavot efektīvu četru soļu plānu jaunu biedru piesaistei klubam;

1. Sagatavojiet savu klubu.
2. Sastādiet kluba izaugsmes plānu.
3. Īstenojiet dzīvē šo plānu.
4. Sveiciet jaunus biedrus.

Priekšrocības būt LIONS biedram

Pastāstiet potenciālajiem kluba jaunajiem biedriem par LIONS labdarības programmām un dažādiem biedru statusiem, tas dos viņiem iespēju izvēlēties visvairāk piemēroto variantu. Buklets „Membership Opportunities Flyer” iepazīstinās Jūs un citus kluba biedrus ar dažādiem biedra statusiem.

Biedru piesaistes un uzaicinājuma plāns

Izmantojiet šīs rokasgrāmatas beigās esošo anketu „Biedru piesaistīšanas un uzaicinājuma plāns” lai noteiktu cik jauno biedru būs sapulcē, saņemtu būtiskāko informāciju par tiem. Katru mēnesi izsniedziet šo plānu kluba amatpersonām, tas dos viņiem iespēju sekot jaunu biedru piesaistes procesam.



Meklējamie materiāli:

- **Tikai jautājiet!**
Just Ask! Guide
- **Dalības iespēju buklets**
Membership Opportunities Flyer



Search
Terms:

- Membership Growth Award
- Year-Round Growth Award
- Membership Key Award
- Member Satisfaction Award
- Chevron Award

Atzinības programmas

Starptautiskā LIONS klubu organizācija, lai izteiktu atzinību gan LIONS biedriem, gan klubiem par šajā jomā sasniegto, piedāvā dažādas dalības atzinības programmas. Jums, kā Biedru komitejas vadītājam, ir svarīgi izteikt atzinību Jūsu kluba biedriem, tādējādi uzsverot viņu ieguldījumu jaunu biedru uzņemšanā, kas savukārt sniedz gandarījumu atzinības saņēmējam:

- Sponsorēšanas sertifikāts: LIONS biedrs, kas uzaicina jaunu biedru, reizi gadā var saņemt Starptautiskā LIONS prezidenta parakstītu Sponsorēšana sertifikātu.
- Biedru pieauguma balva: LIONS biedrs, kurš uzaicina jaunu biedru oktobrī, vai aprīlī, var tikt apbalvots ar sudraba Biedru pieauguma nozīmi. LIONS biedrs, kurš uzaicina jaunus biedrus gan oktobrī, gan aprīlī, var tikt apbalvots ar zelta Biedru pieauguma nozīmi. Klubi, kas uzaicina jaunus biedrus gan oktobrī, gan aprīlī var tikt apbalvots ar Biedru pieauguma piespraudi kluba karogam.
- Atzinība par pieaugums gada laikā: LIONS biedrs, kurš uzaicina trīs vai vairāk jaunus biedrus gada laikā, var tikt apbalvots ar speciālu Gada pieauguma nozīmi. Klubi, kuros gada laikā biedru skaits ir pieaudzis, var saņemt Gada pieauguma piespraudi kluba karogam.
- Biedru piesaistīšanas balvas: Šāda veida atzinību var saņemt, piesaistot vismaz divus biedrus. Pavisam ir septiņpadsmit šāda veida balvas, kas norāda uzaicināto biedru skaitu līdz 500 personām.
- Biedru apmierinātības balva: LIONS klubi, kuri gada laikā saglabā 90 procentus vai vairāk biedru, var saņemt Biedru apmierinātības piespraudi kluba karogam.
- Papildus zīmes (ševroni): kalpojot klubā vairāk kā 10 gadus, kluba biedrs saņem papildus zīmi (ševronu) par ilglaicīgu piederību klubam.





BIEDRU PIESAISTĪŠANAS UN UZAICINĀŠANAS PLĀNS

Klubs: _____ Datums: _____

Pasākums: Sapulce Projekts Līdzekļu vākšana Biedru aprīte Biedru piesaiste

Cits: _____

Apraksts: _____

Dalībnieki (ja iespējams)

LIONS biedri _____ Citi _____ Kopā _____

Potenciālie biedri

Vārds, Uzvārds: _____ Telefons: _____

E-pasts: _____

Piezīmes: _____

Vārds, Uzvārds: _____ Telefons: _____

Vārds, Uzvārds: _____

Piezīmes: _____

Vārds, Uzvārds: _____ Telefons: _____

E-pasts: _____

Piezīmes: _____

Vārds, Uzvārds: _____ Telefons: _____

E-pasts: _____

Piezīmes: _____

Komentāri: _____



BIEDRU APMIERINĀTĪBAS PĀRSKATS

Klubs: _____ Mēnesis: _____

Pasākumi, kas veikti, lai nodrošinātu biedru apmierinātību ar dalību klubā.

- | | |
|--|------------------------|
| <input type="checkbox"/> Radīts vai pārstrādāts kluba apmierinātības plāns | Izpildes datums: _____ |
| <input type="checkbox"/> Veikta biedru aptauja | Izpildes datums: _____ |
| <input type="checkbox"/> Veikta bijušo biedru aptauja | Izpildes datums: _____ |
| <input type="checkbox"/> Pabeigta kluba pilnveidošana | Izpildes datums: _____ |
| <input type="checkbox"/> Veikta nepieciešamo darbu analīze | Izpildes datums: _____ |
| <input type="checkbox"/> Veikts "Kāds ir Jūsu vērtējums?" pārskats | Izpildes datums: _____ |
| <input type="checkbox"/> Biedru aiziešanas iemeslu analīze | Izpildes datums: _____ |
| <input type="checkbox"/> Citi | Izpildes datums: _____ |

Apraksts: _____

Kas ir mācīts: _____

Komentāri: _____



Lions Clubs International

Biedru un Jauno klubu programmas nodaļa
Membership and New Club Programs Department
LIONS Clubs International
300 W 22ND ST
Oak Brook IL 60523-8842 USA
www.lionsclubs.org
E-pasts: memberprog@lionsclubs.org
Telefons: +1 630 203 3846

Latvijas LCI Zona
www.lionsclubs.lv
zigurdsb@inbox.lv
Telefons: +371 29285525

ME44 LV 6/13

